Patienteninformation

Alexander von
Humboldt Klinik
Bad Steben

Fachklinik für
Geriatrische Rehabilitation

Dr.-Gebhardt-Steuer-Str. 24 ● 95138 Bad Steben

☎ 09288/920-400
Fax 09288/920-108
info@humboldtklinik.de
www.humboldtklinik.de

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient!

In unserer Patienteninformation finden Sie Hinweise, die für den Aufenthalt in unserer Klinik wichtig sind.

Das Bestreben unseres Hauses steht im Dienste der Wiederherstellung Ihrer Gesundheit. Wir bitten Sie, unsere Bemühungen durch Ihr Vertrauen, Ihre Geduld und Ihren Willen zur Gesundung zu unterstützen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Ihre

Alexander von Humboldt Klinik

Angehörige: Die Angehörigen erhalten durch unsere Ärzte, Therapeuten und Pflegepersonal Hilfe, Anleitung und Unterstützung im Umgang mit den Patienten. Auch werden Sie auf die Zeit nach dem Aufenthalt Ihres Angehörigen in unserer Klinik vorbereitet. Für eventuelle Rückfragen steht unser Sozialdienst selbstverständlich zur Verfügung.

Anregungen: Anregungen sind uns jederzeit willkommen.

Anschrift: Unsere Anschrift lautet:

Alexander von Humboldt Klinik
GRZ Betriebs GmbH
Dr.-Gebhardt-Steuer-Str. 24
95138 Bad Steben

Telefon: 09288/920-400
Telefax: 09288/920-108

Ärztlicher Dienst: Für Anliegen, die den ärztlichen Dienst betreffen, steht Ihnen unser Chefarzt zur Verfügung
(Tel.-Nr. 09288/920-605).

Aufnahme: Zur Aufnahme muss vom einweisenden Krankenhaus oder Hausarzt ein spezieller Aufnahmeantrag ausgefüllt werden. Dieser Antrag wird durch die Krankenkasse genehmigt.
Der Aufnahmetag gestaltet sich wie folgt:

- Anreise bis 10 Uhr morgens
- Aufnahme in Ihrem Patientenzimmer durch das Pflegepersonal und den Arzt

Auskünfte über Patienten: Alle Mitarbeiter der Klinik sind zum Datenschutz verpflichtet und unterliegen der Schweigepflicht. Bitten haben Sie Verständnis, dass Auskünfte über Patienten und deren Gesundheitszustand nur an berechtigte Angehörige und nur persönlich gegeben werden. Telefonische Auskünfte werden grundsätzlich nicht gegeben.

Beschwerden: Sollten Sie trotz unserer Fürsorge einmal Beschwerden haben, können Sie sich jederzeit an die Verwaltung auf der Ebene 0 oder die Geschäftsführung wenden.
Wir werden alles tun, um Maßnahmen zur Beseitigung der Beschwerdenanlässe zu treffen.

Behandlungsplan: Am Aufnahmetag legen die Ärzte und Pflegekräfte sowie am Tag darauf die Therapeuten einen Behandlungsplan fest, zunächst für eine Woche. Dieser wird dann im Lauf der Reha ggf. angepasst.

Briefkasten:

Ein hauseigener Briefkasten befindet sich auf der Ebene 0 neben dem Büro Verwaltungsleitung.

Diät:

Unsere Küche verfügt über eine eigene Diätabteilung, in der nach Angaben des Arztes eine individuell abgestimmte Diätkost zubereitet werden kann.
Unsere Diätassistentin hält für Sie nach Vereinbarung Sprechstunden ab. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal, das für Sie einen Termin vereinbart.

Eigenbeteiligung:

Die zu leistende Eigenbeteiligung entnehmen Sie bitte der Kostenzusage Ihrer Krankenkasse.

Einzelzimmer:

Die Einzelzimmer-Anfrage muss in jedem Fall vor dem Reha-Beginn erfolgen. Der Einzelzimmerzuschlag beträgt im Moment € 50,00 pro Tag. Ein Vertrag muss vor Beginn der Reha-Maßnahme unterzeichnet werden.

Ernährung:

Abwechslungsreiche Vollkost, auf Wunsch bzw. Verordnung vegetarische Ernährung, Reduktionskost, Diäten bei spezifischen Erkrankungen.

Fernseher:

Fernseher können hier im Hause gegen eine Vorauszahlung von € 40,00 gemietet werden. Die Abrechnung erfolgt am Abreisetag. Die Tagesmiete beträgt 2€.
Weitere Auskünfte hierüber erhalten Sie von der Patientenaufnahme unter Tel.-Nr. 920-602.

Friseur:

In der Eingangshalle finden Sie „Steffi´s Haarstudio“. Vereinbaren Sie mit Frau Karich einen Termin, Tel.-Nr. 09288/920-168.

Öffnungszeiten:

Montag	Ruhetag
Di, Mi, Do	13.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Fr	9.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Sa	8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Fußpflege:

Auf Wunsch kommt unsere Fußpflegerin gerne zu Ihnen. Hier muss jedoch eine vorherige Terminabsprache mit der Station erfolgen.

Gebäudereinigung:

Die Reinigungsarbeiten in unserer Klinik werden vom eigenen Personal durchgeführt. Die Reinigung auf den Stationen erfolgt zwischen 7.00 Uhr und 16.30 Uhr.

Getränke:

Auf Ihrer Station bieten wir Ihnen Tee, Apfelschorle und Mineralwasser als kostenlose Erfrischung an.

Internet:

Auf allen Stationen steht kostenloser Internetzugang (WLAN) zur Verfügung. Die Zugangsdaten können Sie bei der Patientenverwaltung (Ebene 0) oder beim Pflegepersonal anfordern.

Lob: Jeder Mensch empfindet es als wohltuend, wenn ihm von Zeit zu Zeit gesagt wird, dass er seine Arbeit gut gemacht hat und dass man mit ihm zufrieden ist.
Uns geht es auch so: So offen wir für Anregungen, Beschwerden und Kritik sind, so gerne nehmen wir auch Ihre Anerkennung entgegen.

Medikamente: Mitgebrachte Medikamente dürfen Sie in Ihrem eigenen Interesse nicht ohne Rücksprache mit dem Stationsarzt einnehmen. Es können sich Unverträglichkeiten mit den von unseren Ärzten verordneten Medikamenten ergeben, die den Heilerfolg Ihrer Behandlung erheblich gefährden könnten.

Mitzubringen sind folgende Bekleidungs- und Pflegeartikel:

- normale Straßenbekleidung
- Hausschuhe
- Feste Schnürschuhe
- Unterwäsche zum Wechseln
- Strümpfe, Strumpfhosen, Socken
- Nachtwäsche
- Wasch- und Toilettenartikel, Haartrockner, Handtücher
- Rasierapparat
- Hilfsmittel wie Brille, Hörgeräte, Gehhilfen usw.
- Badesachen
- Trainingsanzug
- Krankenkassenkarte

Bitte beachten Sie: Geben Sie Ihre schmutzige Wäsche bitte den Angehörigen mit

Patientenzimmer: Sie werden in komfortablen und behindertengerechten Zweibettzimmern untergebracht. Jedes Zimmer verfügt über Dusche und WC sowie einen Telefon- und Fernsehanschluss. Die Betten sind elektrisch verstellbar.

Es stehen einige Einzelzimmer zur Verfügung.
Die Einzelzimmer-Anfrage muss in jedem Fall vor dem Rehabeginn erfolgen.

Post: Ihre tägliche Post erhalten Sie über das diensthabende Pflegepersonal auf Ihrer Station. Falls Sie Post absenden möchten, können Sie diese bei Ihrem Stationspersonal abgeben, oder in den Briefkasten auf der Ebene 0 werfen.

Restaurant / Cafeteria: Im Restaurant auf der Ebene 1 gibt es Getränke und Kaffee aus den Automaten zur Selbstbedienung.

Öffnungszeiten: Täglich von 8.00 Uhr bis 18.30 Uhr

Rauchen / Alkohol: Im gesamten Haus besteht Rauchverbot.

Der Genuss alkoholischer Getränke ist nur zulässig, wenn es der Arzt gestattet.

Ruhezeiten:

Aus Gründen der Rücksichtnahme gegenüber Ihren Mitpatienten halten Sie bitte auf den Stationen Mittagsruhe von 12 – 13 Uhr sowie Nachtruhe ab 22.00 Uhr ein.

Schwimmbad:

Während der Therapiezeiten können Sie mit unseren Therapeuten gerne unser behindertengerechtes Schwimmbad nutzen.

Seelsorge:

Wöchentlich findet ein Gottesdienst auf der Ebene 6 statt.

Sozialdienst:

Unser Sozialdienst berät Sie und bietet Ihnen Hilfe an für Probleme und Sorgen, die sich durch Ihre Erkrankung und den Klinikaufenthalt ergeben.

Er kann Ihnen Hilfen vermitteln, wenn zu Hause Kinder oder gebrechliche Lebenspartner unversorgt sind oder wichtige Angelegenheiten nicht erledigt werden können: Auch für Sie selbst kann pflegerische oder häusliche Hilfe vermittelt werden, falls dies nach der Entlassung aus unserer Klinik noch notwendig sein sollte.

Er berät Sie in persönlichen, sozialen und versicherungsrechtlichen Fragen und wird tätig bei der Einleitung von Heilbehandlungen sowie der Suche nach einem Pflegeheimplatz.

Sie erreichen unseren Sozialdienst unter der Telefonnr.:
09288 / 920-607.

Termine nur nach Vereinbarung!

Telefon:

Steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Unser Team:

Besteht aus:

- examinierten Pflegekräften, Krankenpflegern und Altenpflegepersonal sowie Krankenpflegehelfern
- Ärzten
- Ergotherapeuten
- Physiotherapeuten
- Logopäde
- Sozialpädagoge
- Psychologin
- Diätassistentin
- Fußpflegerin
- Stationshilfen
- Reinigungspersonal

Konsiliarisch stehen uns zur Verfügung:

- Facharzt für Orthopädie
- Modernste diagnostische Möglichkeiten stehen in nahegelegenen Akutkliniken zur Verfügung

Wahlleistungen:

Es besteht für unsere Patienten die Möglichkeit, Wahlleistungen zu vereinbaren, die gesondert abgerechnet werden.

Zurzeit bieten wir Ihnen folgende **kostenpflichtige** Wahlleistungen an:

- ❖ Unterbringung in einem Einzelzimmer
- ❖ Bereitstellung eines Fernsehers im Zimmer

Wenn Sie Wahlleistungen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme.

Wertsachen:

In unserem Reha-Zentrum benötigen Sie nur die notwendigen persönlichen Dinge, wie z.B. Toilettenartikel oder zweckmäßige bequeme Kleidung. **Größere Geldbeträge, Schmuck und andere Wertgegenstände sollten Sie zu Hause lassen.** Es besteht jedoch die Möglichkeit, Wertsachen in einem Safe auf Station abzugeben.

Verzeichnis wichtiger Haustelefonnummern:

Telefonzentrale Tel.-Nr. 09288/920	**-400**
Patientenaufnahme Frau Blaß, Frau Browa, Frau Müller	**-602**
Dr. med. M. Vujcic, Chefarzt	**-601**
Privatpraxis Dr. Wilkens	**-614**
Pflegedienstleitung Herr Geyer	**-603**
Verwaltung Herr Horn	**-152**
Sozialdienst	**-607**
Psychologin Frau Hagen	**-606**
Restaurant / Cafe Panorama	**-196**
Friseur „Steffi´s Haarstudio“	**-168**