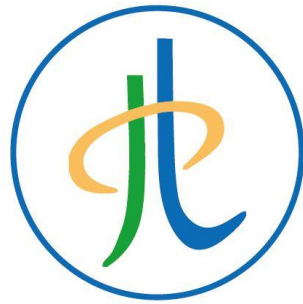


Patienteninformation



Alexander von Humboldt Klinik Bad Steben



**Fachklinik für
Geriatrische Rehabilitation**
Dr.-Gebhardt-Steuer-Str. 24 • 95138 Bad Steben

☎ 09288/920-400
Fax 09288/920-108
info@humboldtklinik.de
www.humboldtklinik.de

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

In unserer Patienteninformation finden Sie Hinweise, die für den Aufenthalt in unserer Klinik wichtig sind.

Das Bestreben unseres Hauses steht im Dienste der Wiederherstellung Ihrer Gesundheit. Wir bitten Sie, unsere Bemühungen durch Ihr Vertrauen, Ihre Geduld und Ihren Willen zur Gesundung zu unterstützen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Ihre
Alexander von Humboldt Klinik

Wichtige Informationen während der Corona-Zeit:

Aktuelle Besucherregelung:

- Im Moment sind Corona-bedingt noch keine Besuche im Haus oder im Patientenzimmer möglich
- Die Besuche finden im Besucherzelt statt
- Nur nach telefonischer Anmeldung unter 09288 / 920-400
- Es werden feste Zeiten vereinbart
- Ein Besuch für maximal eine halbe Stunde ist möglich
- Sie werden am Klinikeingang abgeholt (am 1. Kreisverkehr rechts)
- Wir müssen Ihre Kontaktdaten gemäß gesetzlicher Regelung erfassen (Bayerische Staatskanzlei Nr. 93, 5.5.2020)
- Abstand von 1,5m muss eingehalten werden
- Sie müssen die ausgewiesenen Hygienemaßnahmen einhalten

Wir bitten Sie, trotz der Erlaubnis Ihre Besuche einzuschränken.

Das öffentliche Restaurant ist derzeit geschlossen.

Aufgrund von Coronabeschränkungen können einige Gemeinschaftsveranstaltungen zur Zeit nicht stattfinden.

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis: Wir versuchen mit den getroffenen Maßnahmen den größtmöglichen Schutz für Sie, Ihre Angehörigen und unsere Mitarbeiter zu erzielen.

Angehörige: Die Angehörigen erhalten durch unsere Ärzte, Therapeuten und Pflegepersonal Hilfe, Anleitung und Unterstützung im Umgang mit den Patienten. Auch werden Sie auf die Zeit nach dem Aufenthalt Ihres Angehörigen in unserer Klinik vorbereitet. Für eventuelle Rückfragen steht unser Sozialdienst selbstverständlich zur Verfügung.

Anregungen: Anregungen sind uns jederzeit willkommen.

Anschrift: Unsere Anschrift lautet:

Alexander von Humboldt Klinik

GRZ Betriebs GmbH
Dr.-Gebhardt-Steuer-Str. 24
95138 Bad Steben

Telefon: 09288/920-400

Telefax: 09288/920-108

Ärztlicher Dienst: Für Anliegen, die den ärztlichen Dienst betreffen, steht Ihnen unsere Chefarztin Frau Dipl. med. Maifarth-Bork zur Verfügung (Tel.-Nr. 09288/920-601).

Aufnahme: Zur Aufnahme muss vom einweisenden Krankenhaus oder Hausarzt ein spezieller Aufnahmeantrag ausgefüllt werden. Dieser Antrag wird durch die Krankenkasse genehmigt. Der Aufnahmetag gestaltet sich wie folgt:

- ❖ Anreise bis 10 Uhr morgens
- ❖ Aufnahme in Ihrem Patientenzimmer durch das Pflegepersonal und den Arzt

Ausgangszeiten: Bitte mit dem behandelnden Arzt absprechen.

Auskünfte über Patienten: Alle Mitarbeiter der Klinik sind zum Datenschutz verpflichtet und unterliegen der Schweigepflicht. Bitten haben Sie Verständnis, dass Auskünfte über Patienten und deren Gesundheitszustand nur an berechnigte Angehörige und nur persönlich gegeben werden. Telefonische Auskünfte werden grundsätzlich nicht gegeben.

Beschwerden: Sollten Sie trotz unserer Fürsorge einmal Beschwerden haben, können Sie sich jederzeit an die Verwaltung auf Ebene 0 - Herr Geyer -, die Chefarztin oder die Geschäftsführung wenden. Wir werden alles tun, um Maßnahmen zur Beseitigung der Beschwerdenanlässe zu treffen.

Behandlungsplan: Am Aufnahmetag legen die Ärzte, Pflegekräfte und alle Therapeuten einen Behandlungsplan fest. Sie werden selbstverständlich durch unser Pflegepersonal in die jeweiligen Räume gebracht.

Briefkasten: Ein hauseigener Briefkasten befindet sich am Haupteingang der Klinik. Leerung erfolgt täglich.

Diät: Unsere Küche verfügt über eine eigene Diätabteilung, in der nach Angaben des Arztes eine individuell abgestimmte Diätkost zubereitet werden kann.
Unsere Diätassistentin hält für Sie nach Vereinbarung Sprechstunden ab. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal, das für Sie einen Termin vereinbart.

Eigenbeteiligung: Die zu leistende Eigenbeteiligung entnehmen Sie bitte der Kostenzusage Ihrer Krankenkasse.

Ernährung: Abwechslungsreiche Vollkost, auf Wunsch bzw. Verordnung vegetarische Ernährung, Reduktionskost, Diäten bei spezifischen Erkrankungen.

Fernseher: Fernseher können hier im Hause gegen eine Vorauszahlung von € 40,00 gemietet werden. Die Abrechnung erfolgt am Abreisetag. Die Tagesmiete beträgt 2€.
Weitere Auskünfte hierüber erhalten Sie von Frau Ott, Tel.-Nr. 920-602.

Friseur: In der Eingangshalle finden Sie „Steffi’s Haarstudio“. Vereinbaren Sie mit Frau Karich einen Termin, Tel.-Nr. 09288/920-168.

Öffnungszeiten:

Montag	Ruhetag
Di, Mi, Do	13.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Fr	9.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Sa	8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Fußpflege: Auf Wunsch kommt unsere Fußpflegerin gerne zu Ihnen. Hier muss jedoch eine vorherige Terminabsprache mit der Station erfolgen.

Gebäudereinigung: Die Reinigungsarbeiten in unserer Klinik werden vom eigenen Personal durchgeführt. Die Reinigung auf den Stationen erfolgt zwischen 7.00 Uhr und 16.30 Uhr.

Getränke: Auf Ihrer Station bieten wir Ihnen Tee, Apfelschorle und Mineralwasser als kostenlose Erfrischung an.

Internet: Auf allen Stationen steht kostenloser Internetzugang (WLAN) zur Verfügung. Die Zugangsdaten können Sie bei der Patientenverwaltung (Ebene 0) oder beim Pflegepersonal anfordern.

Lob: Jeder Mensch empfindet es als wohltuend, wenn ihm von Zeit zu Zeit gesagt wird, dass er seine Arbeit gut gemacht hat und dass man mit ihm zufrieden ist.

Uns geht es auch so: So offen wir für Anregungen, Beschwerden und Kritik sind, so gerne nehmen wir auch Ihre Anerkennung entgegen.

Medikamente:

Mitgebrachte Medikamente dürfen Sie in Ihrem eigenen Interesse nicht ohne Rücksprache mit dem Stationsarzt einnehmen. Es können sich Unverträglichkeiten mit den von unseren Ärzten verordneten Medikamenten ergeben, die den Heilerfolg Ihrer Behandlung erheblich gefährden könnten.

Mitzubringen sind folgende Bekleidungs- und Pflegeartikel:

- ❖ normale Straßenbekleidung
- ❖ Hausschuhe
- ❖ Feste Schnürschuhe
- ❖ Unterwäsche zum Wechseln
- ❖ Strümpfe, Strumpfhosen, Socken
- ❖ Nachtwäsche
- ❖ Wasch- und Toilettenartikel, Haartrockner, Handtücher
- ❖ Rasierapparat
- ❖ Hilfsmittel wie Brille, Hörgeräte, Gehhilfen usw.
- ❖ Badesachen
- ❖ Trainingsanzug
- ❖ Krankenkassenskarte

Bitte beachten Sie: Geben Sie Ihre schmutzige Wäsche bitte den Angehörigen mit

Patientenzimmer:

Sie werden in komfortablen und behindertengerechten Zweibettzimmern untergebracht. Jedes Zimmer verfügt über Dusche und WC sowie einen Telefon- und Fernsehanschluss. Die Betten sind elektrisch verstellbar.

Es stehen einige Einzelzimmer zur Verfügung.

Die Einzelzimmer-Anfrage muss in jedem Fall vor dem Rehabeginn erfolgen.

Post:

Ihre tägliche Post erhalten Sie über das diensthabende Pflegepersonal auf Ihrer Station. Falls Sie Post absenden möchten, können Sie diese bei Ihrem Stationspersonal abgeben, oder in den Briefkasten in der Eingangshalle werfen.

Rauchen / Alkohol:

Im gesamten Haus besteht Rauchverbot.

Der Genuss alkoholischer Getränke ist nur zulässig, wenn es der Arzt gestattet.

Ruhezeiten:

Aus Gründen der Rücksichtnahme gegenüber Ihren Mitpatienten halten Sie bitte auf den Stationen Mittagsruhe von 13.00 Uhr bis 14.00 Uhr sowie Nachtruhe ab 22.00 Uhr ein.

Schwimmbad:

Außerhalb der Therapiezeiten können Sie nach Rücksprache mit den Ärzten und Therapeuten gerne unser behindertengerechtes Schwimmbad nutzen.

Seelsorge:

Neben dem wöchentlich stattfindenden Gottesdienst besuchen Geistliche beider Konfessionen unser Haus und nehmen sich der Probleme, Sorgen und Wünsche der Patienten an. Wenn Sie den Besuch eines Geistlichen wünschen, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Selbsthilfegruppen:

Wir arbeiten mit den regionalen Selbsthilfegruppen zusammen. Bei Interesse Ihrerseits sind wir gerne bereit, Kontakte zu vermitteln.

Sozialdienst:

Unser Sozialdienst berät Sie und bietet Ihnen Hilfe an für Probleme und Sorgen, die sich durch Ihre Erkrankung und den Klinikaufenthalt ergeben.

Er kann Ihnen Hilfen vermitteln, wenn zu Hause Kinder oder gebrechliche Lebenspartner unversorgt sind oder wichtige Angelegenheiten nicht erledigt werden können: Auch für Sie selbst kann pflegerische oder häusliche Hilfe vermittelt werden, falls dies nach der Entlassung aus unserer Klinik noch notwendig sein sollte.

Er berät Sie in persönlichen, sozialen und versicherungsrechtlichen Fragen und wird tätig bei der Einleitung von Heilbehandlungen sowie der Suche nach einem Pflegeheimplatz.

Sie erreichen unseren Sozialdienst unter der Telefonnr.:
09288 / 920-607.

Termine nur nach Vereinbarung!

Taxi:

Unsere Mitarbeiter sind Ihnen bei der Bestellung gerne behilflich.

Telefon:

Es besteht die Möglichkeit, ein Patienten-Telefon am Bett gegen Gebühr zu leihen (Vorauskauf € 32,00). Abrechnung erfolgt am Abreisetag. Die Tagesmiete beträgt €1,60 inklusive aller Gesprächskosten. Auskunft erteilen Ihnen Frau Ott und Frau Browa, Tel.-Nr. 920-602

Unser Team:

Besteht aus:

- ❖ examinierten Pflegekräften, Krankenpflegern und Altenpflegepersonal sowie Krankenpflegehelfern
- ❖ Ärzten mit Zusatzanerkennung Geriatrie, Naturheilverfahren und Homöopathie
- ❖ Ergotherapeuten
- ❖ Physiotherapeuten
- ❖ Logopäde
- ❖ Sozialpädagoge
- ❖ Psychologin
- ❖ Diätassistentin
- ❖ Fußpflegerin
- ❖ Stationshilfen
- ❖ Reinigungspersonal

Konsiliarisch stehen uns zur Verfügung:

- ❖ Facharzt für Spezielle Schmerztherapie, Naturheilverfahren und Palliativmedizin
- ❖ Facharzt für Urologie
- ❖ Facharzt für Orthopädie
- ❖ Modernste diagnostische Möglichkeiten stehen in Kooperation zur Verfügung.

Wahlleistungen:

Es besteht für unsere Patienten die Möglichkeit, Wahlleistungen zu vereinbaren, die gesondert abgerechnet werden.

Zurzeit bieten wir Ihnen folgende **kostenpflichtige** Wahlleistungen an:

- ❖ Ärztliche Leistungen durch den liquidationsberechtigten Chefarzt
- ❖ Unterbringung in einem Einzelzimmer
- ❖ Bereitstellung eines Telefons am Bett
- ❖ Bereitstellung eines Fernsehers im Zimmer
- ❖ Homöopathische Untersuchung und Therapien
- ❖ Anthroposophische Zusatztherapie, z.B. Heileurythmie, Rhythmische Einreibung, Rhythmische Massagen, Öldispersionsbäder

Wenn Sie Wahlleistungen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme.

Wertsachen:

In unserem Reha-Zentrum benötigen Sie nur die notwendigen persönlichen Dinge, wie z.B. Toilettenartikel oder zweckmäßige bequeme Kleidung. **Größere Geldbeträge, Schmuck und andere Wertgegenstände sollten Sie zu Hause lassen.** Es besteht jedoch die Möglichkeit, Wertsachen in einem Safe auf Station abzugeben.

Verzeichnis wichtiger Haustelefonnummern:

Telefonzentrale	Tel.-Nr. 09288/920	-400
Patientenaufnahme Frau Ott, Frau Browa, Frau Müller		-602
Dipl. med. Maifarth-Bork, Chefärztin		-601
Dr. med. Gette, Leitende Oberärztin		-605
Dr. Wilkens, Leiter der Privatambulanz		-614
Pflegedienstleitung Herr Geyer		-603
Verwaltung Herr Horn		-152
Interne Ergotherapeutische Praxis, Herr Tibisoi		-639
Interne Physiotherapeutische Praxis, Frau Albert		-655
Sozialdienst Herr Frank / Frau Frank		-607
Psychologin Frau Hagen		-606
Restaurant / Cafe Panorama		-196
Friseur „Steffi´s Haarstudio“		-168
Rhythmische Massagen Conrad Lorenz		-181